



## Offre d'emploi 2023-02-02

### Conseiller (ère) en séjour – Maison du Tourisme – Tadoussac

#### Informations générales :

La Maison du Tourisme est le bureau d'information touristique de Tadoussac, de Sacré-Cœur et de la région touristique de la Côte-Nord. Tadoussac est un pôle touristique majeur et reçoit plus de 300.000 visiteurs chaque année.

40h/semaine, horaire variable, semaine et fin de semaine

Date de début d'emploi : Juin 2023

#### Orientation et formation :

Un emploi de conseiller en séjour à la Maison du Tourisme de Tadoussac est une belle occasion de :

- Vivre une expérience de travail inoubliable, en mettant à profit leurs champs de compétences respectifs;
- Apprendre à travailler dans un établissement public et d'acquérir des connaissances en service à la clientèle;
- Avoir l'opportunité de pratiquer une langue seconde (anglais) et d'être en contact avec des langues étrangères.

#### Descriptions des tâches :

- Accueillir et répondre aux demandes d'information des visiteurs;
- Répondre aux demandes par téléphone ou par courriel;
- Gérer les situations difficiles et les plaintes des visiteurs;
- Compiler les données et préparer des rapports synthèses;
- S'occuper de la gestion des dépliants;
- Toutes autres tâches connexes.

#### Profil du candidat ou de la candidate :

- Qualification : diplôme dans une discipline pertinente;
- Expérience : travail avec le public, communication, tourisme, etc.
- Compétences : facilité à communiquer, aptitude à travailler en équipe, honnêteté, autonomie, responsabilité et dynamisme;
- Connaissances informatiques: Word, Excel, Outlook;
- Langues parlées : Français (avancé) et Anglais (un atout).

#### Pour envoyer votre candidature :

Il appartient au candidat de fournir un curriculum vitae en Français qui permettra d'établir si celui-ci rencontre les exigences du poste sur le plan de la scolarité et de l'expérience. Les demandes doivent être adressées par courriel à [direction@tadoussac.com](mailto:direction@tadoussac.com) en n'oubliant pas de spécifier le titre du poste. Seuls les candidates ou candidats retenus pour entrevues seront contactés.

**Date limite : 10 mars 2023**

**Chantale Otis**  
Municipalité de Tadoussac  
162, rue des Jésuites  
Tadoussac (Québec) G0T 2A0  
Téléphone : 418-235-4446, poste 1002  
Télécopieur : 418-235-4433  
Courriel : [direction@tadoussac.com](mailto:direction@tadoussac.com)

\* L'usage du masculin a pour seul but d'alléger le texte.